**ДОГОВОР ОФЕРТЫ**

**Общие положения**

Настоящий Договор определяет правила участия в бонусной программе Автоцентра «ЭМПА».

Предъявляя Бонусную карту для ее активации, получения информации о доступных бонусах, накопления или расходования бонусов, или заполняя анкету Бонусной Программы Участник подтверждает полное принятие настоящего Договора и обязуется его выполнять.

**1. Основные термины**

Бонусная Программа (БП) - программа лояльности физических лиц Автоцентра «ЭМПА»; Организатор — Общество с ограниченной ответственностью «ЭМПА», обладающее исключительными правами по управлению и развитию БП. Участник БП / Держатель бонусной карты – любое дееспособное физическое лицо (клиент), достигшее 18 лет и владеющее активированной бонусной картой. Анкета – бумажная регистрационная форма на бумажном носителе, которая выдается Организатором БП. При заполнении и подписании ее, расценивается заявлением клиента о желании стать Участником БП и подтверждает его согласие со всеми Правилами Программы. Бонусы – расчетные условные единицы (баллы), зачисляемые на Бонусный счет Участника БП в соответствии с настоящим Договором. Сумма начисленных Бонусов может быть использована Участником БП для получения скидок на товары и/или услуги в соответствии с настоящим Договором. Бонусная карта – пластиковая карта, установленного образца, являющаяся средством индивидуализации Участника БП и его идентификации (удостоверения) при приобретении товаров и/или услуг в целях накопления Бонусов на бонусном счете Участника БП и/или использования накопленных на его бонусном счете Бонусов. Бонусный счет – счет, открываемый в информационной системе на имя Участника БП с присвоением ему уникального идентификационного номера. Счет ведется в бонусах. Бонусы начисляются на счет Участника и списываются со Счета Участника при приобретении им товаров и/или услуг, в соответствии с настоящим Договором.

**2. Порядок участия в Бонусной Программе**

2.1. Бонусная карта выдается Организатором БП на следующих условиях:

2.2. Для участия в БП необходимо единоразово оплатить услугу или покупку в Автоцентре «ЭМПА». Владельцам дисконтных карт Автоцентра «ЭМПА» для участия в БП достаточно предъявить свою дисконтную карту кассиру-администратору для замены.

2.3. Участником БП может стать физическое лицо, достигшее восемнадцати лет, акцептировав настоящий Договор с Организатором на участие в БП путем заполнения и подписания соответствующей анкеты. На данное лицо будет распространяться действие настоящего Договора и установленных им правил БП.

2.4. Активация бонусной карты для расходования бонусов производится Организатором БП после получения заполненной анкеты Участника, на основании которой происходит присвоение в базе данных Организатора БП персональных данных к номеру карты. Обязательные поля для заполнения:

- Номер карты выданной Участнику

- Фамилия

- Имя

- Отчество

- Номер телефона

- E-mail

- Дата рождения

- Дата заполнения

- Номер карты, принятой к обмену от Участника (в случае обмена)

- Подпись Участника

Достоверность указанных в анкете сведений участник программы подтверждает своей подписью.

Участник, подписывая анкету, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, дает свое разрешение Организатору БП, а также третьим лицам по его поручению, осуществлять обработку персональных данных указанных в анкете. Обработка персональных данных включает: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обезличивание, уничтожение и иное использование персональных данных. Обработка персональных данных осуществляется в целях, связанных с возможностью информирования Участников о предлагаемых товарах, услугах, бонусах, специальных цен на товары и услуги для держателей карт Бонусной Программы. Участник БП имеет право отказаться от информирования путем направления Организатору уведомления о том, что он не хотел бы получать информацию по какому-либо каналу связи. Уведомление можно отправить посредством электронной почты info@stoempa.ru или по телефону - 8 800 700 50 41.

2.5. Передача бонусной карты третьим лицам не допускается.

2.6. Организатор вправе приостановить либо прекратить участие в БП любого Участника без уведомления в случаях, если:

— Участник не соблюдает Правила участия, закрепленные в настоящем Договоре;

— У Организатора имеются основания полагать, что посредством бонусной карты осуществляются мошеннические операции, связанные с неправомерным получением Бонусов или их отовариванием посредством участия в БП;

2.7. В случае прекращения участия по указанным выше основаниям накопленные бонусы, аннулируются ввиду невыполнения Участником обязательств.

2.8. Участник вправе прекратить свое участие в БП или аннулировать Бонусную карту в любое время путем направления Организатору письменного уведомления о прекращении участия. После получения уведомления участие в БП Участника прекращается Организатором, а бонусы, накопленные данным Участником, аннулируются.

2.9. Бонусная карта действительна в течение срока существования БП или до даты деактивации карты по заявлению Участника.

2.10. Накопленные бонусы не подлежат обмену на наличные денежные средства.

2.11. Организатор БП вправе отказать в выдаче Бонусной карты без указания причин отказа.

2.12. Бонусная карта является собственностью ООО «ЭМПА».

**3. Правила замены дисконтных карт на бонусные карты**

3.1. Дисконтные карты Автоцентра «ЭМПА» действуют до 31.12.16 г.

3.2. Дисконтные карты подлежат замене на Бонусные карты по следующему принципу:

- дисконтные карты со скидкой 3% и 4% меняются на бонусную карту со статусом «Стандарт»

- дисконтные карты со скидкой 5% и 6% меняются на бонусную карту со статусом «Престиж»

- дисконтные карты со скидкой 7%, 8% и 9% меняются по бонусную карту со статусом «Премиум»

3.3. При замене карты кассир-администратор, либо сотрудник, уполномоченный проводить операции по замене карт, в обязательном порядке предоставляет Анкету Участника Бонусной программы для заполнения и проверяет все обязательные для заполнения поля в карте клиента в базе программы 1С.

3.4. При замене карты, в случае одновременной оплаты клиентом услуги либо товара, производится оплата по действующей дисконтной карте, и производится замен дисконтной карты на бонусную с начислением подарочных бонусов.

3.5. При замене дисконтной карты кассир-администратор, либо уполномоченный сотрудник, делает единоразовое начисление бонусов по следующему принципу:

- держателям дисконтных карт со скидкой 3% - 100 бонусов

- держателям дисконтных карт со скидкой 4% - 150 бонусов

- держателям дисконтных карт со скидкой 5% - 200 бонусов

- держателям дисконтных карт со скидкой 6% - 250 бонусов

- держателям дисконтных карт со скидкой 7% - 300 бонусов

- держателям дисконтных карт со скидкой 8 % - 350 бонусов

- держателям дисконтных карт со скидкой 9 % - 400 бонусов

3.6. Начисление подарочных бонусов производится при замене дисконтных карт до 31.12.16 г.

**4. Правила начисления и списания бонусов**

4.1. В рамках БП применяется курс бонусов - 1,00 (один) рубль соответствует 1 (одному) бонусному рублю. Данное соотношение действует как при начислении бонусов, так и при их списании.

4.2. Схема накопления Бонусных рублей зависит от размера совокупных покупок клиента.

**Схема начисления бонусов:**

* **Стандарт -** При совокупной покупке на сумму до 25 000 рублей – 3 бонуса с каждых 100 рублей покупки;
* **Престиж -** При совокупной покупке на сумму от 25 001 до 100 000 рублей – 5 бонусов с каждых 100 рублей покупки;
* **Премиум** - При совокупной покупке на сумму свыше 100 001 рублей – 7 бонусов с каждых 100 рублей покупки;

1 бонусный рубль эквивалентен 1 российскому рублю.

4.3. Начисление бонусов производится при оплате товаров и услуг наличными средствами или с помощью банковской карты.

4.4. При покупке автомобиля в автосалоне «ЭМПА» в подарок начисляется на бонусный счет 300 бонусов.

4.5. Ко дню рождения (неделю до и после даты рождения) участнику БП в подарок автоматически начисляются дополнительные бонусы. Размер бонуса определяется текущим статусом карты: для карты «Стандарт» - 2 дополнительных бонуса, для карты «Престиж» - 2 дополнительных бонуса, для карты «Премиум» - 3 дополнительных бонуса.

**5.5. Методика расчёта количества начисляемых бонусов:**

5.5.1. Для расчёта количества начисляемых бонусов используется параметры: «Цена товара/услуги», «Сумма начисляемых бонусов». Последний параметр зависит от Схемы начисления бонусов.

5.5.2. Количество начисляемых бонусов рассчитывается по формулам:

«Цена товара/услуги» х «Сумма начисляемых бонусов» :100

(в случае частичной оплаты ранее накопленными бонусами, требуемую сумму необходимо вычесть от параметра «Цена товара/услуги».

5.5.3. Сумма бонусов, накопленных по чеку, вычисляется как сумма бонусов, накопленных по всем позициям чека.

5.6. Начисление бонусов возможно с момента оформления карты Участником БП.

5.7. Списание бонусов проводится путем «оплаты бонусами» товаров и услуг, доступных в автоцентре и автомойке «ЭМПА» и не попадающих под запреты, установленные действующим законодательством или Организатором БП. При этом бонусы в момент оплаты используются в качестве скидки на товар.

5.8. Оплата бонусами возможна в размере не превышающим 30 % от стоимости товаров либо услуг автоцентра и автомойки «ЭМПА».

5.9. Для начисления и списания бонусов необходимо предъявлять Бонусную карту кассиру Автоцентра «ЭМПА» перед осуществлением оплаты.

5.10. Для получения скидки на товар с использованием бонусов Участник БП должен предъявить бонусную карту Участника на кассовом терминале Автоцентра «ЭМПА» и проинформировать кассира о своем желании использовать бонусы в счет оплаты по БП.

5.11. В случае отсутствия бонусной карты у клиента на момент оплаты, кассир-администратор должен провести идентификацию клиента при помощи паспорта, либо водительского удостоверения.

5.11. Отдельные товары и/или услуги, при проведении промо-акций, могут иметь специальный двойной ценник, на котором помимо обычной цены в рублях может быть указана цена покупки за бонусы.

5.12. Списание бонусов возможно только после корректного заполнения Участником БП анкеты и передаче её Организатору БП

5.14. В зависимости от проводимых акций Организатором БП может устанавливаться иной порядок начисления и списания бонусов.

5.15. Накопленные бонусы и права, предоставленные Участнику, не могут быть проданы Участником, переданы, уступлены другому лицу или использованы, кроме как в соответствии с настоящими Правилами.

**6. Возврат товаров, приобретенных с использованием бонусных карт.**

6.1. Возврат товаров, приобретенных с использованием Бонусных карт, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

6.2. В случае возврата товара, при приобретении которого использовалась Бонусная карта, Держателю следует предъявлять Бонусную карту, которая использовалась при оформлении покупки.

6.3. Начисленные при приобретении товара бонусы, в случае его возврата, списываются с Бонусной карты (аннулируются).

6.4. Списанные при приобретении товара бонусы, в случае его возврата начисляются на счет Участника БП в полном объеме.

**7. Замена и Восстановление Карты**

7.1. В случае утери или физической поломки карты по вине Участника БП, Организатор БП по письменному заявлению Участника БП блокирует операции по карте. Для организации переноса бонусного баланса Участнику БП необходимо оформить новую карту. Перенос бонусного баланса производится на основании письменного заявления Участника и только в случае заполнения Участником БП Анкеты, по решению Организатора. Восстановление Карты Участника, бонусный баланс которой перенесён на новую Карту, невозможно.

7.2. Первичное восстановление бонусной карты осуществляется бесплатно. Стоимость вторичного и всех последующих восстановлений карты – 100 (сто) рублей.

**8. Баланс Карты**

8.1. Участник БП может проверить баланс своей Карты следующими способами:

8.1.1. В чеке при оформлении покупки;

8.1.2. Зарегистрировавшись в Приложении «ЭМПА Автоцентр»;

8.1.3. По телефону администратора Автоцентра «ЭМПА» 8 800 700 50 41

**9. Информационная поддержка БП**

9.1. В целях информирования Участников БП и потенциальных покупателей о БП и проводимых акциях, Организатором БП проводятся следующие мероприятия:

9.1.1. Размещение информации на сайте Автоцентра «ЭМПА» – http://stoempa.ru.

9.1.2. Размещение информационной печатной продукции на территории Автоцентра «ЭМПА».

9.1.3. Размещение информации в теле и радио эфирах.

9.1.4. Информирование через электронную рассылку (e-mаil, sms-сообщение) в зависимости от выбранного Участником БП способом.

**10. Иные условия**

10.1. Организатор БП вправе изменять условия начисления и списания бонусов в одностороннем порядке.

10.2. Организатор БП обязан информировать Участников БП о вносимых изменениях в срок не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней до внесения изменений путем размещения информации согласно п.10.9 настоящего Положения.

10.3. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Организатор имеет право временно приостановить выполнение операций по Карте, с соответствующим информированием Участников в Автоцентре «ЭМПА» и/или на сайте http://stoempa.ru/.

10.4. Организатор БП не несёт ответственности за сохранность начисленных бонусов в случае утери Бонусной карты Участником БП, или её кражи третьими лицами, если Участник БП не уведомил Организатора БП об утере карты. Блокировка операций по карте производится Организатором БП в течение 24 часов после получения уведомления от Участника БП.

10.5. Срок действия БП не ограничен. Организатор БП оставляет за собой право приостановить или прекратить БП в любое время с уведомлением Участника БП за 1 (один) месяц до окончания.

10.6. В случае если спор между Организатором БП, с одной стороны, и Участником БП, с другой стороны, не может быть разрешен в соответствии с действующими правилами БП, он разрешается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.7. Ответственность Организатора в отношении предоставляемых в рамках БП товаров и услуг и соответствующие гарантийные обязательства ограничены требованиями законодательства Российской Федерации.

10.8. Организатор не несет ответственности за приостановку или прекращение БП в отношении любого Участника, включая, но, не ограничиваясь, ответственностью за начисленные бонусы Участника с момента приостановки или прекращения БП. При этом подлежат исполнению обязательства, принятые сторонами до момента прекращения действия БП.

10.9. Уведомление считается сделанным от имени Организатора Участнику, если оно отправлено на почтовый или электронный адрес Участника, а также, если оно сделано по телефону или по sms-сообщению на номера, указанные в анкете или размещено на сайте http://stoempa.ru/.

10.10. Участники, принимающие участие в специальных предложениях и акциях Программы, должны ознакомиться с правилами данных предложений и акций, на сайте и следовать им.

10.11. В рамках Бонусной Программы для Участников Организатор проводит собственные адресные акции.